

1. FAQs für Firmenkunden

1. Mit welchem Betrag können die Centergutscheine bei Firmenkundenbestellungen aufgeladen werden?

Sie können Gutscheine mit einem Wert zwischen 5 - 500 € pro Karte bestellen.

2. Wie ist der Ablauf meiner Bestellung?

1. Öffnen Sie das Bestellformular. Dieses finden Sie als Download auf unserer Website.
2. Geben Sie Ihre vollständige Firmenanschrift an.
3. Geben Sie die gewünschte Anzahl an Centergutscheinen an. Sie haben die Möglichkeit, pro Karte einen Wert zw. 5 - 500 € auszuwählen.
4. Schicken Sie das unterzeichnete Bestellformular an dez.innsbruck@ece.com
5. Wir senden Ihnen nach Erhalt der Bestellung eine E-Mail mit Ihrer Rechnung, auf der auch die Bankverbindung für die Überweisung des Rechnungsbetrages steht.
6. Bitte achten Sie bei der Überweisung darauf, beim ZWECK ausschließlich die Referenznummer anzugeben. Sofern Sie mehrere Bestellungen getätigt haben, überweisen Sie die Bestellungen bitte getrennt voneinander.
7. Wir bearbeiten Ihre Bestellung umgehend und informieren Sie, sobald die Abholung erfolgen kann.
8. Bringen Sie als Nachweis für die Rechtmäßigkeit der Abholung unbedingt die Überweisungsbestätigung mit.

3. Mit welchem Zahlungsmittel kann ich als Firmenkunde bezahlen?

Bestellungen von Firmenkunden werden ausschließlich als Kauf per Rechnung (ohne Zahlungsziel) angeboten.

An der DEZ Information können Sie als Firmenkunde Centergutscheine mittels Bar- oder Kartenzahlung erwerben (ab €2000,- ausschließlich Kartenzahlung möglich). Die MitarbeiterInnen vor Ort stellen Ihnen gerne eine Rechnung aus.

4. Muss ich bei der Bezahlung der Rechnung etwas berücksichtigen?

Bitte geben Sie bei Überweisung unter der Rubrik ZWECK unbedingt und ausschließlich die REFERENZNUMMER an. Sofern Sie mehrere Bestellungen getätigt haben, zahlen Sie bitte die Bestellungen getrennt voneinander.

5. Ich habe die Rechnung bereits vor einigen Tagen bezahlt, habe aber noch keine Rückmeldung vom Center Management zum Bearbeitungsstatus meiner Bestellung erhalten.

Bitte wenden Sie sich bei Fragen gerne an das Centermanagement und kontaktieren Sie uns unter dez.innsbruck@ece.com

Die Bestellungen werden von uns nach Eingangsdatum und Auftragslage bearbeitet.

6. Kann ich mir die Centergutscheine zusenden lassen?

Der Versand der Centergutscheine ist aus Sicherheitsgründen nicht möglich. Gerne sind wir jedoch bereit bei Bedarf individuelle Lösungen zu finden. Bitte wenden Sie sich dazu an das Center Management unter dez.innsbruck@ece.com

7. Wie lange dauert es, bis meine Bestellung bearbeitet wird?

Die Bestellungen werden von uns nach Eingangsdatum und Auftragslage bearbeitet. Wir informieren Sie jedoch ehestmöglich über den Status Ihrer Bestellung. Sollte die Bearbeitung ungewöhnlich lange dauern oder sollten Sie einen bestimmten Abholungstermin vereinbaren wollen, wenden Sie sich gerne an das Centermanagement.

8. Ich möchte die Centergutscheine lieber vor Ort im Center kaufen und direkt mitnehmen. Gerne bieten wir Ihnen an, die Gutscheine vor Ort zu kaufen und direkt mitzunehmen.

Beim Kauf vor Ort an der DEZ Information bieten wir folgende Zahlungsoptionen an: Bar (aus Nachweisgründen nur bis zu einer Höhe von 2.000 €), Bankomatkarte, Kreditkarte (Visa / Master Card). Unsere MitarbeiterInnen stellen Ihnen sofort eine Rechnung aus. Bitte beachten Sie, dass an der DEZ Information kein Rabatt gewährt werden kann

9. Ich bin ein Privatkunde und möchte Centergutscheine kaufen. Kann ich auch über das Firmenkunden-Bestellformular Centergutscheine bestellen?

Privatkunden bestellen bitte über unseren Onlineshop für Privatkunden. Alle Details hierzu finden Sie auf www.centergutschein.at oder auf www.dez.at.

Ihre Frage ist unbeantwortet geblieben? Wenden Sie sich gern direkt an das Center Management unter dez.innsbruck@ece.com